

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION



CONDITIONS DE RESERVATION

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les réservations peuvent être effectuées par notre site internet, e-mail ou téléphone, mais avec une confirmation par écrit (contrat signé avec acompte) dans les 10 jours.

Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis. A réception de votre réservation et acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation.

Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 10 jours), 30% 2 mois avant l'arrivée, le solde 1 mois avant l'arrivée.

EMPLACEMENTS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour.

Le solde de votre séjour est à régler la veille de votre départ.

Arrivée

Arrivée à partir de 12h - 19h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. L'emplacement est conservé jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue d'arrivée, passé ce délai et sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus.

Départ

Départ avant 12h. Tout emplacement non libéré avant 12h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

LOCATIONS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour et de l'empreinte de carte bancaire pour la caution (Visa ou Mastercard).

Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 10 jours), 30% 2 mois avant l'arrivée, le solde 1 mois avant l'arrivée. En cas d'absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée.

Arrivée

Arrivée 17h - 19h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. La location est conservée jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue d'arrivée, passé ce délai et sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus. *Départ*

Les départs se font entre 8h et 10h.

En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité, les redevances qui y sont attachées également.

Toute location non libérée aux heures mentionnées entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire. Une tolérance peut être accordée par la réception, hors saison ou en saison, et l'accès aux infrastructures sera limité à 16h le jour du départ. Au-delà, la nuit supplémentaire sera facturée.

Caution

L'empreinte de carte bancaire (Visa ou Mastercard) est demandé pour la caution de 300€ par hébergement. A défaut de caution par carte bancaire, un chèque de 300€ est demandé, retour par courrier dans la semaine suivant le départ.

Le numéro de carte bancaire est supprimé systématiquement après vérification de l'état de propreté de l'hébergement si aucune dégradation n'a été constatée dans la location.

Un animal peut être accepté dans le locatif, uniquement sur demande et avec supplément de 5€ par nuit. Passage d'aspirateur obligatoire avant de rendre le locatif, même si le forfait ménage fin de séjour est pris.

Ne sont pas inclus dans le tarif de la location : le linge de lit, les serviettes et les torchons / le forfait ménage / le kit bébé. Nous vous les proposons en supplément, aux tarifs indiqués sur le contrat de réservation et uniquement sur réservation.

ANNULATION

L'assurance annulation proposée par le camping doit être souscrite le jour de la réservation pour être valable. Elle permet le remboursement du séjour selon les conditions du Groupe GRITCHEN AFFINITY.

Son montant est de 3% du total de votre séjour en location d'emplacement ou en location d'hébergement. Si elle n'est pas souscrite, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation ou d'interruption du séjour.

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Camping-Club Les Pins. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par : www.medicys.fr / MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

REGLEMENT INTERIEUR

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping. Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs.

Les chiens de 1^e et 2^e catégorie sont interdits. Les chiens doivent être tatoués et vaccinés et doivent obligatoirement être tenus en laisse. Les propriétaires de l'animal doivent respecter les lieux, équipements et voisinages et suivre la réglementation quant à l'accès des plages. La non-déclaration d'un animal peut conduire à l'exclusion du Camping Les Pins.

Le preneur devra jouir des lieux en bon père de famille et respecter les prescriptions du règlement intérieur du camping.

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure, par le gestionnaire, de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

Circulation : la vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

Après 23h, les véhicules ne peuvent rentrer dans le camping et doivent être stationnés sur le parking de nuit. Les personnes voulant partir avant 7 h devront laisser leur véhicule la veille sur le parking de nuit.

Seuls les barbecues à gaz ou électriques dans la limite de 1300 W sont autorisés, le camping étant classé zone feu.

Le Camping-Club Les Pins se réserve la possibilité d'utiliser tous les supports photographiques et vidéos où vous pourriez apparaître en vue de ses publications.

La signature de ce document autorise la publication et l'utilisation des supports visuels ou vous pourriez apparaître, ainsi que les personnes participant au séjour.

Chers clients, tous ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous remercions de votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances soient une réussite totale.-