

# Contrat de réservation 2017

La réservation ne sera prise en compte qu'après retour de ce formulaire dûment rempli et signé.



Camping-Club **LES PINS**

Le Grand-Village Plage  
Ile d'Oléron

Tél: 05 46 47 50 13

contact@lespinsdoleron.com

www.lespinsdoleron.com

COORDONNEES	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Code postal :	
Ville :	
Pays :	
Tél. fixe :	Tél. portable :
E-mail :	
N° d'immatriculation véhicule (obligatoire) :	

NOMS DE TOUS LES PARTICIPANTS	PRENOMS	DATE DE NAISSANCE (JJ/MM/AA)
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		
6)		
7)*		
8)*		

\* 7ème et 8ème personnes uniquement pour les Glamping Lodge VIP

LOCATION	
Arrivée le ..... / ..... / 2017 (à partir de 17h)	Frais de dossier 25 €
Départ le ..... / ..... / 2017 (avant 10h)	Montant location ..... €
Nombre d'adultes : ....	Suppléments location ..... €
Nombre d'enfants (-18 ans) : .....	<b>TOTAL SEJOUR</b> ..... €
<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Bungalow toilé PAGAN (5p)</li> <li>★ Bungalow toilé LODGE (5p)</li> <li>★ MH Crevette (2p/-5ans/16m²)</li> <li>★ MH Pétoncle (4p/-5ans/28m²)</li> <li>★ MH Tourteau (4p/-5ans/35m²)</li> <li>★ MH Telline (4p/-5ans/35m²)</li> <li>★ MH Crabe (4p/5-10ans/26m²)</li> <li>★ MH Palourde (4p/5-10ans/30m²)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ MH Bouquet (4p/10-15ans/25m²)</li> <li>★ MH Seiche (4p/10-15ans/30m²)</li> <li>★ MH Etoile de Mer (4p/-5ans/38m²)</li> <li>★ MH Calamar (4p/5-10ans/38m²)</li> <li>★ MH Langouste (6p/-5ans/32m²)</li> <li>★ MH Poulpe (6p/5-10ans/35m²)</li> <li>★ MH Hippocampe (6p/-5ans/37m²)</li> <li>★ MH Homard (6p/2SDB/-5ans/40m²)</li> <li>★ MH Etrille (6p/10-15ans/32m²)</li> <li>★ Glamping Lodge VIP (8p/2016/ 90m²)</li> </ul>
<b>Assurance annulation (facultative)</b> 3 % du montant total du séjour ..... €	
Acompte à régler ce jour (30% du total séjour) + montant de l'assurance annulation ..... €	
Acompte de 30% à régler à la réservation 30% à régler 2 mois avant l'arrivée Le solde à régler 1 mois avant l'arrivée	
<b>Les animaux sont admis dans les locations,            uniquement sur demande et avec supplément</b>	
Basse saison : 2 nuits minimum / Haute saison : 7 nuits minimum	
★ Kit bébé (lit parapluie + chaise haute) : 4 € / nuit	★ Draps lit simple : 19 € / semaine
★ Forfait ménage Bungalow toilé / Mobil-home : 60 €	★ Draps lit double : 23 € / semaine
★ Forfait ménage Glamping Lodge VIP : 100 €	★ KIT 1 (Draps lit simple + 1 drap de bain) : 21 € / semaine
	★ KIT 2 (Draps lit double + 2 draps de bain) : 25 € / semaine

\* Toutes les options supplémentaires sont sur réservation et selon disponibilité

Le numéro d'emplacement de location est défini selon les exigences de notre planning et peut changer à tout moment.

Le nombre de personnes par emplacement (camping ou location) est limité à 6 personnes (sauf Glamping 8 pers.) et 1 véhicule par emplacement autorisé.

EMPLACEMENT CAMPING	
Arrivée le ..... / ..... / 2017 (à partir de 12h)	Frais de dossier Offerts
Départ le ..... / ..... / 2017 (avant 12h)	Montant emplacement ..... €
Nombre d'adultes : ≥ 18 ans : .....	<b>TOTAL SEJOUR</b> ..... €  Assurance annulation (facultative) 3 % du montant total du séjour ..... €  Acompte à régler ce jour (30% du total séjour) + montant de l'assurance annulation ..... €  <i>Solde à régler sur place</i>
Nombre d'enfants : 7 à 17 ans : .....	
1 à 7 ans : .....	
< 1 an : .....	
★ Emplacement CONFORT ★ Emplacement GRAND CONFORT	
Animal : oui / non * (5 € par nuit x ..... Nuits = ..... €)	
Tente / Caravane / Camping-car * (Dimensions ..... x ..... )	
* Rayer la mention inutile	
<b>Offre basse saison : supplément animal offert !</b>	

Le numéro d'emplacement est défini selon les exigences de notre planning et peut changer à tout moment.

Le nombre de personnes par emplacement (camping ou location) est limité à 6 personnes (sauf Glamping 8 pers.) et 1 véhicule par emplacement autorisé.

MODE DE PAIEMENT (A COCHER)	J'ai pris connaissance des conditions générales de réservation et déclare les accepter.
★ Carte bancaire (VISA ou MASTERCARD) via le site internet <b>www.lespinsdoleron.com</b> avec votre numéro de dossier	Date ..... / ..... / .....
★ Virement bancaire IBAN : FR76 1716 9407 1003 0211 1980 465 / BIC : CCBPFRPP169	"Bon pour accord" et signature
★ Chèque Bancaire (à l'ordre de "Camping les Pins")	
★ Chèques Vacances ANCV (joindre les chèques)	

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION



## CONDITIONS DE RESERVATION

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les réservations peuvent être effectuées par notre site internet, e-mail ou téléphone, mais avec une confirmation par écrit (contrat signé avec acompte) dans les 10 jours.

Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis. A réception de votre réservation et acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation.

Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 10 jours), 30% 2 mois avant l'arrivée, le solde 1 mois avant l'arrivée.

## EMPLACEMENTS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour.

Le solde de votre séjour est à régler la veille de votre départ.

### Arrivée

Arrivée à partir de 12h - 19h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. L'emplacement est conservé jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue d'arrivée, passé ce délai et sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus.

### Départ

Départ avant 12h. Tout emplacement non libéré avant 12h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

## LOCATIONS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour et de l'empreinte de carte bancaire pour la caution (Visa ou Mastercard).

Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 10 jours), 30% 2 mois avant l'arrivée, le solde 1 mois avant l'arrivée. En cas d'absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée.

### Arrivée

Arrivée 17h - 19h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. La location est conservée jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue d'arrivée, passé ce délai et sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus. *Départ*

Les départs se font entre 8h et 10h.

En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité, les redevances qui y sont attachées également.

Toute location non libérée aux heures mentionnées entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire. Une tolérance peut être accordée par la réception, hors saison ou en saison, et l'accès aux infrastructures sera limité à 16h le jour du départ. Au-delà, la nuit supplémentaire sera facturée.

### Caution

L'empreinte de carte bancaire (Visa ou Mastercard) est demandé pour la caution de 300€ par hébergement. A défaut de caution par carte bancaire, un chèque de 300€ est demandé, retour par courrier dans la semaine suivant le départ.

Le numéro de carte bancaire est supprimé systématiquement après vérification de l'état de propreté de l'hébergement si aucune dégradation n'a été constatée dans la location.

Un animal peut être accepté dans le locatif, uniquement sur demande et avec supplément de 5€ par nuit. Passage d'aspirateur obligatoire avant de rendre le locatif, même si le forfait ménage fin de séjour est pris.

Ne sont pas inclus dans le tarif de la location : le linge de lit, les serviettes et les torchons / le forfait ménage / le kit bébé. Nous vous les proposons en supplément, aux tarifs indiqués sur le contrat de réservation et uniquement sur réservation.

## ANNULATION

L'assurance annulation proposée par le camping doit être souscrite le jour de la réservation pour être valable. Elle permet le remboursement du séjour selon les conditions du Groupe GRITCHEN AFFINITY.

Son montant est de 3% du total de votre séjour en location d'emplacement ou en location d'hébergement. Si elle n'est pas souscrite, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation ou d'interruption du séjour.

## MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Camping-Club Les Pins. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) / MEDICYS – Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice – 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

## REGLEMENT INTERIEUR

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping. Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs.

Les chiens de 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> catégorie sont interdits. Les chiens doivent être tatoués et vaccinés et doivent obligatoirement être tenus en laisse. Les propriétaires de l'animal doivent respecter les lieux, équipements et voisinages et suivre la réglementation quant à l'accès des plages. La non-déclaration d'un animal peut conduire à l'exclusion du Camping Les Pins.

Le preneur devra jouir des lieux en bon père de famille et respecter les prescriptions du règlement intérieur du camping.

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure, par le gestionnaire, de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

Circulation : la vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

Après 23h, les véhicules ne peuvent rentrer dans le camping et doivent être stationnés sur le parking de nuit. Les personnes voulant partir avant 7 h devront laisser leur véhicule la veille sur le parking de nuit.

Seuls les barbecues à gaz ou électriques dans la limite de 1300 W sont autorisés, le camping étant classé zone feu.

Le Camping-Club Les Pins se réserve la possibilité d'utiliser tous les supports photographiques et vidéos où vous pourriez apparaître en vue de ses publications.

La signature de ce document autorise la publication et l'utilisation des supports visuels où vous pourriez apparaître, ainsi que les personnes participant au séjour.

*Chers clients, tous ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous remercions de votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances soient une réussite totale.-*